

文藻外語大學

107 學年度學雜費收費標準公開溝通說明會

第一場次會議紀錄

時間：中華民國 107 年 04 月 25 日

地點：公簡廳 K1 專業口語表達藝術廳

紀錄：會計室曾惠翎

議 程：

壹、主席致詞：

- 一、首先感謝今天大家參與 107 學年度學雜費收費標準公開溝通說明會，希望大家能夠大量提出寶貴的意見。
- 二、昨天已召開學雜費收費標準審議小組會議，會議通過後方可進行學雜費調整計畫及程序，小組成員主由預算審查小組成員結合校務會議學生代表組成。
- 三、學雜費收費標準審議小組會議必須先確認學雜費使用狀況、學雜費調理由及計算、調整後初步建議支用計畫等項目，也參考第一階段學生意見與回覆彙整表，進行學雜費是否調整或支用計畫研議討論。
- 四、接下來還會有兩場公開溝通說明會，校長將親自出席主持，歡迎大家告訴更多同學一起參與說明會討論學雜費調整乙案。
- 五、接下來請會計室進行 107 學年度學雜費收費標準簡易版資料說明。

貳、會計主任針對學雜費調整簡報，詳後附件一。

參、綜合討論

#### 學校各業務單位補充說明

##### **教務長針對課程內容及選課制度說明：**

- 一、課程規劃設計及學分配置部分，不管大學部或是專科部，畢業學分涵蓋四大部分，校訂共同必修、系訂必修、系訂專業選修及一般選修課程，同學針對校訂共同必修課程（共同英文、通識、歷代文選等課程）之安排必要性有疑慮，主係考量到學習是全面性，除了專業課程外，一般共同校定必修課程，係希望培育學生達到所謂全人發展身、心、靈面向，這四大項學分配置比例及課程內容，非由一人可決定，是由老師及學生代表一同參與系、院、校各項課程會議中所討論出來的結果，每間學校運作方式皆差不多。
- 二、教師評鑑部分，理想課程規劃實際的教學成效，確實會因個人學習的需求與教師教學之間的落差，若問題出現在教師端，學生於每學期期初、期中及期末進行網路填答的教學意見調查，以隨時反應對教師教學之建議與想法，若評鑑分數低於 3.5 分以下，該師會進入到制定的輔導流程與機制，精進教學的方法與技巧；但也有部分教師反應，原希望在授課時給學生更多的內容，但卻感受不到學生想要積極學習的動力。
- 三、選課時段的部分，校定排課將全校共同必修課程時段先匡列出，該系必修課時段不會與選修課時段衝突，若有衝突，主係選修了其他模組或修習輔系雙主修等；另有同學反應，本學期想修 3 門選修課，也希望 3 門皆能選上，此不易達成，會與其他系在排課的時段衝突，故選修課在未來 4-5 年中去選畢，需要分不同學期去規劃選課時段。

四、教室空間規劃部分，目前開課時段受限於教室間數，新建大樓於暑假完工後，約可新增 20-22 間大小不一教室，屆時應可緩和排課問題。

目前學校未來要進入的另一階段，係盡量把學生一般選修空間擴大，去降低校訂必修及系訂必修課程及學分比例，是我們目前要努力的方向，但此為不容易的調整，需要長遠規劃。

**校長針對教師評鑑補充說明：**

請學生不吝嗇給予教師教學之方式評分，學校針對老師教學精進非常重視，未來可以透過團體輔導教學，例如資深老師輔導或輔助資淺老師的機制，提升教師的教學策略與成效。

**總務長針對校園環境補充說明：**

一、目前全國大專校院教室及活動空間冷氣卡付費機制已建置非常完整，本校於民國 93 年就已建置完成，比他校較早設計及使用，因此有許多學校向本校觀摩及學習。推動使用者付費制度，係發現學生離開教室上室外課時，冷氣都沒有關閉，造成能源浪費，故學校計價方式以民國 93 年計費為基礎，至目前為止，歷經台電三次電費結構調整，基於同學長時間以來的使用及歷年全校電費支出，看到節能的績效與成果，並沒有想要調整冷氣計費結構。而這些空調前置設備成本，學校每年支出維護保養或耗材費用，已超過學生繳納冷氣卡之費用。本校計費方式為每間教室使用冷氣 0.6(元/分鐘)=36(元/小時)，遠低於其他中南部的學校，本校除設有冷氣刷卡機系統之教學空間外，行政辦公室、教師研究室、各型會議室，均有外氣溫控系統未達 28 度 C 以上不送電、時間控制系統早上 8 點半以後才送電、中午、傍晚、夜間三段強制斷電系統，以確保不必要之空調能源浪費，另多功能大樓空間規劃，B1F、1F、2F 提供學生社團、學生會、學生議會及學務處相關二級單位服務學生辦公空間，3F 至 6F 為新型態之教學空間，7F 至 10F 為新穎之學生宿舍，本棟新大樓所有增加之空間，均為服務同學有更優質之活動、學習、住宿所需。

二、另多功能大樓空間規劃，很多學生誤以為全係國際學生居住大樓，其實不竟然，B1F、1F、2F 提供學生社團、學生會、學生議會及學務處相關二級單位服務學生辦公空間，3F 至 6F 為新型態之教學空間，7F 至 10F 為新穎之學生宿舍，本棟新大樓所有增加之空間，均為服務同學有更優質之活動、學習、住宿所需。

**校長針對多功能大樓用途補充說明：**

從來沒有提到新大樓是僅提供給國際學生居住，校方必定將本國籍及境外學生混合住宿，達到國際文化交流的目的。

**資教中心技術服務組組長針對網路及電腦設備改善補充說明：**

一、本校至教育部學術網路骨幹的頻寬為 1000Mb，平常學校用量平均用量約在 100Mb 左右，為

什麼網路用量會這麼慢，速度慢的原因眾多，大部分原因在於對方網站回應不夠快，基本上民營的頻寬不會比教育部的頻寬大，之前學校對外頻寬僅 600 Mb，而要申請到 1000Mb 的時候，區網中心的回應是，我們用不到這麼多的使用量，學校建置這麼多的網路設備是希望大家盡量使用，若個別網路較慢，可隨時向資教中心洽詢，我們會進一步去做分析。

二、另外電腦教室設備，依其使用性質平均五至六年即更新，目前最舊的電腦教室為 101 年，已於 107 學年度預算提出更換，與鄰近大學高應大來說，他們使用的是 97 年的電腦設備，且也比本校 97 年的設備速度慢，若學生發現設備故障，歡迎向資教中心反應，我們將會立即處理。

**校長針對電腦教室設備補充說明:**

- 一、本校目前有 15 間電腦教室，目前僅剩 6 間尚未更新，今年預計會更新 4 間。
- 二、前幾天收到某位學生反應電腦上網速度很慢，但經查詢後發現，同一時間有好幾百人可上網，所以可能是學生本身電腦的問題。
- 三、以上電腦資訊將請電腦教師授課時有此電腦知識。

**會計主任針對各項支出使用情形補充說明:**

目前本校各項支出由各單位依照中程校務發展及年度計畫編列，經過彙整單位實質審查、預算審查小組會議、行政會議、校務會議及董事會會議審查始通過預算，審查過程皆非常嚴謹，同學針對不必要的支出，如聖誕裝飾、招生小禮品及校內獎助學金、國際交流支出門檻之疑問已一一回覆，請同學可以進入資訊服務入口網後參閱師生意見回覆說明彙整表。

**肆、學生提問與回應**

| 序號            | 學生提問與回應   |
|---------------|---|
| 同學 1<br>(傳藝系) | <p>一、教師評鑑成果資料，老師們是否知道學生提出的建議及想法?某老師在課堂上說，我會把你們的成績都打得很高，屆時教學評量就請你們給高的分數；或是教學只照著 PPT 念等，學生很害怕評鑑分數給得很低，學業成績也會給得很低。</p> <p>二、教師評鑑後續的輔導機制流程為何?</p>   |
| 回覆            | <p><b>教務長:</b></p> <p>同學填的意見調查，老師端絕對看不到是哪位同學填的。期初期中期末之意見調查，課務組會通知老師去看質性意見及量化分數。可以看的到這些結果的老師，例如英文系主任，可以看到全英文系老師的評鑑成果，英語暨國際學院院長，可以看到四個系所有專兼任老師的調查結果，再來就是教務長，可以看到全校所有老師的結果。若同學很明確知道是哪位老師，歡迎寫信至教務長甚至是校長信箱，我們將會以匿名方式處理，請同學們放心。</p> |

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | <p><b>學務長:</b></p> <p>雖然同學的教學評量填寫於期末考前，但教務處的機制為老師於期末送出成績後，方可看到教學評量的成績，請同學們放心。</p> <p><b>校長:</b></p> <p>一、我來文藻第一年，學校的教學評量平均分數是 4.3，現在每年平均皆有 4.46。</p> <p>二、學校網路授課學生之評量至少兩次勝過面授的評量。</p> <p>三、進修部的教學評量，在這三年當中有長足的進步，好幾次勝過日間部的評量，從分數看，教學有進步。但這次意見調查中，發現很多同學仍對部分教師有意見，希望同學不吝嗇的給予實質評分。</p>   |
| 同學 2<br>(德文系)        | <p>教學評分依據如何得知?因為學生端填的評鑑表，只知道非常好、好、尚可等這些選項。</p>   |
| 回覆                   | <p><b>校長:</b>目前評分為五分量表，譬如非常不滿意為 1 分、尚可為 3 分、非常滿意為 5 分，這是科學統計的專業，用來了解學生對教師授課的意見。</p>  |
| 同學 3<br>(大學部<br>一年級) | <p>一、新大樓什麼時候蓋好?因為我們可能即將畢業會使用不到，卻要我們負擔此學費，有失公平，是否可以負擔少一點。</p> <p>二、為什麼專科部 4-5 年級學費比大學部便宜?因為專科 4-5 年級已經是大學年級了。</p>   |
| 回覆                   | <p><b>行政副校長:</b></p> <p>一、新大樓完工日期預定為今年 8 月 31 日，會在 9 月開始讓學生社團、課指組及服務學習中心進駐到新大樓，讓學生社團辦公室為優先進駐，107 學年度啟用新大樓。此棟大樓與學雜費調整無關，係歷年結餘款支應。除了新大樓外，第二期工程款尚在規劃中，希望能更新北側校區老舊建築物及機車停車場。故每間學校皆需要每年累積結餘款，才能不斷汰舊換新。</p> <p>二、專科部 4-5 年級學費為什麼與大學部收費標準不一，係教育部收費標準規定。</p>   |
| 同學 4<br>(傳藝系)        | <p>一、剛 PPT 有提到調漲學雜費後部分支用於新增聘教師人事費，據我所知，傳藝系未來的教學目標會修改，改過後很多課程內容相關的專業知識已不符合原本老師的專長，雖然我是非語言科系的學生，是否也應該注重本系的需求。</p> <p>二、我是雙主修西班牙語文系學生，我發現語文系及非語文系各有不同領域及優點，但語文系的資源較多，像是有許多教學軟體可以供學生學習，但傳藝系未有什麼軟體或資源或專業老師去教導我們專業知識，學習上只侷限於某部分，導致學生素質可能不好。</p> <p>三、在某西文課上(課程是學年課)，上學期這班學生對於老師的教學方式讓學生不能理解，班上集結同學的意見上書到系上或是更高層，下學期一開始，西文系主任及一</p> |

|               |  |
|---------------|--|
|               | <p>位資深老師來到課堂上說明針對學生提出的問題會如何解決，但我感覺到系上好像是想把事情壓下來，回歸剛提到的教學評鑑，很多學生對某位老師有意見想表達，卻礙於許多原因，事情已經發生了但還是不了了之。</p>   |
| 回覆            | <p><b>校長:</b></p> <p>一、非常喜歡這位學生願意站出來替自己的系上爭取資源。<br/>二、對於系上把事情壓下來此事，我將了解，並答覆同學。<br/>(註:已由該系主管逕行回覆)</p> <p><b>行政副校長:</b></p> <p>一、傳藝系師資聘任，107 學年度將會有一位專任老師名額，目前正在聘任中。<br/>二、本校在語言系收費較他校語言系收費高，故語言系相對會有較多的學習資源，但也不能讓非語言系資源少，故在去年，傳藝系爭取到一年 800 萬經費，能夠更新系上攝影棚，且在今年獎補助款及高教深耕計畫，傳藝及數位系亦也編列超過 500 萬的預算去購置新的設備。</p> <p><b>會計主任:</b></p> <p>專業設備提升專業能力的需求，如果大家在上課時有聽到老師反應沒有相關的設備或是同學知道其他校針對傳藝系相關的能力所需要的設備，可以提供具體的建議，可以請系主任評估並規劃於獎補助款提出需求購置新設備。</p> |
| 同學 5<br>(傳藝系) | <p>一、由 PPT 看到許多調整學雜費的理由，本以為調漲的學雜費是用來支應學校的人事費，但後來看到支用計畫中，項目比例分配的狀況，其中調漲後的 900 萬元是用來支應就學補助助學金，對於調漲學費但又回饋於學生的方式，不合邏輯。我們想要知道真正調漲後補助學生的受惠人數到底有多少人。</p> <p>二、關於冷氣收費的問題，教職人員的辦公室冷氣很長時間處於開放狀態，辦公室冷氣費的經費來源為何?很多老師在辦公室吹冷氣，進到教室又吹學生付費的冷氣，感覺不太好。另外剛總務長有提到室外 28 度以上冷氣才供電，但覺得熱的時候可能會調到 22 度或是 20 度，結果變得很冷，冷氣控制上是否有溫控較好，否則沒有限制開到幾度的狀況下，冷氣電量需求會很大，是否應該去設計溫度的控制，進而減少冷氣費用的支出，亦能減少我們學雜費上的支出。</p>  |
| 回覆            | <p><b>會計主任:</b></p> <p>以往教育部允許調整學雜費，最重要的部分在於人事費的調薪，近幾年教育部在調整學雜費時，為了替學生爭取利益，希望學校優先規劃獎補助金補助學生，故調整學雜費後優先預撥助學金給學生支應，而調薪的財務缺口則由校方再努力補足。</p>   |

**行政副校長:**

增加就學補助金係希望在不符合低收、中低收、弱勢助學或是就學貸款等教育部補助資格的，但在經濟上仍有困難的同學，為了減輕其就學負擔，希望有這樣的助學金補助可以幫助這些同學。另外工讀金的增加，可以讓更多學生有工讀的機會，且在學校工讀也較安全。另國際交流以往僅能補助 1 萬元，但事實上出國的機票及日常生活開銷遠遠超過 1 萬元，為了可以照顧到想要出國交流但經濟上有困難的同學，故增加國際交流支出，可讓更多同學參與國際活動，有其必要性。

**總務長:**

謝謝同學寶貴的意見。學校一整年全校總電費從 100 年度超過 3200 萬，透過新式設備(空調變頻機組、LED 燈具的節能，到了 106 年已經降至 2500 萬，但相對的電費仍高。文藻於 1966 年建立以來，各期階段建築物後續整個環境的改變，學校空調組機設備相當複雜，在民國 99 年凡娜比風災淹大水後，很多空調組機設備無法使用，後續建立許多新式設備是採用小的系統，也就是說假日某個辦公室有人，僅那個樓層或是那個區塊系統啟動而非整棟大樓系統啟動，相對之下較不耗能。至於溫度調節及控管方式，學校冷氣供應並非像家中使用分離式冷氣機，而是一個主機較大的系統，每個空間都有送風機系統，牆壁上皆有開關控制系統，此開關系統呈現出來的溫度不盡然是你所按的溫度，譬如按了 20 度，環境溫度是無法達到此溫度的，還是會做一個溫度的管控。同學這個意見非常好，未來也會針對室內送風機冷氣閥的系統，是否調整到室內舒適的溫度即可，向公務單位一樣調整至 25 度就無法再往下降，大家習慣後可以達到舒服又節能的環境。而下一階段我們會針對舊的空間去檢視，逐年汰換舊系統。學校每年尖峰用電吃緊為 6 月及 9 月，學校是高壓電大電力用戶，是有契約容量，用量為 2500 千瓦，若在 6 日中午 11 點時，全校空間皆使用冷氣，極有可能超過契約容量，台電會有罰款機制，此罰款金額甚高，故學校能源控管的機制，係把沒有學生購買冷氣卡的空間卸載，也就是出來的風不會冷只是一般的風，故學生購買冷氣卡使用的空間，仍有冷房的品質，校方則是由行政辦公室及教室研究室的空間作卸載。

**會計主任:**

總務處也曾經針對教師研究室做冷氣卡刷卡設備的評估，評估後學校仍需要一筆約 300 萬的經費支應，而有其他學校採用學雜費裡收取固定的冷氣費用，但發現用電量反而越來越高，目前學校安裝冷氣卡的刷卡設備節能機制，也讓許多學校向本校觀摩及學習。

同學 6

- 一、針對冷氣卡收費的部分，是否教職員工也應採取使用者付費原則。
- 二、對於教育部調整學雜費希望學校優先補助獎助學金部分，是否可以請學校向教育部反應，因為提高學雜費又回饋於學生實在不合理。

|      |   |
|------|---|
|      | 三、獎助學金發放很慢，幾乎到學期末才能拿到。  |
| 回覆   | <p><b>行政副校長:</b></p> <p>助學金的意義，並非繳出去又領回，而是有一種社會關懷社會正義的意義在裡頭，如同繳稅，部分困難的人除了不需要繳稅外，仍然有補助金可領取。至於助學金發放速度，學校的行政程序會再做檢討，應該制定出一個 SOP，盡可能縮減流程。</p>   |
| 同學 7 | <p>一、系上聘請的工讀生是以經濟上有困難的同學為優先，但有些工讀生工作能力不是這麼適任，是否應該已能力為優先聘任。</p> <p>二、請問期中期末考試題學校會先審題嗎?因為某一門課以往會出問答題，但今年老師卻說反正社會上沒有人會在乎你們在想什麼，所以就指定一篇課文的其中一段，考默寫就好。</p>   |
| 回覆   | <p><b>學務長:</b></p> <p>本校工讀助學金實施要點的設置宗旨是為減輕學生就學的負擔，期以在校工讀的方式，照顧弱勢學生能安心就學，故工讀生聘任係以經濟上有困難的同學為優先。而工讀生聘用是各用人單位先行公告徵人訊息後，符合資格的學生提出申請，由用人單位遴選，相關考核由用人單位執行，如不適任，用人單位得依輔導原則處理。(工讀學生若工作不力或有重大過失，除停止其工讀申請資格一年外，並得依校規議處)。為讓工讀生亦能提供良好服務品質，聘任時考量其能力與態度，如遇不適任者，仍有淘汰機制。</p> <p><b>教務長:</b></p> <p>本校專科部期中期末考試題目皆由各教學單位主管協助檢視並確認無誤後，再繳交至教務處課務組進行再次檢視及印製。而大學部則由教師自主，往後亦會於教務相關會議提醒各教學單位主任協助宣導，請教師依據課程規劃與實際教學編製題目，以免再次產生同樣情況。</p> |
| 同學 8 | <p>若今天沒有來參加說明會的同學可能會不知道教學評鑑用意是什麼，因為對於每位同學來說，教學評鑑的用意就是填寫後可以優先選課，所以大家為了選課可能就會電腦隨便按按填寫完畢，而獲得優先選課的資格，可否建議學校在讓學生點進去教學評鑑的頁面公告評鑑的制度，像是老師無法得知是哪位學生填寫的意見，或是分數在 3.5 分以下，這位老師就會進入輔導的機制，學校會檢視是否有任教的資格，讓學生了解評鑑制度，讓這個教學評鑑發揮到最大的功用。</p>  |
| 回覆   | <p><b>教務長:</b></p> <p>同學提及的教師評鑑亦即本校為協助每位教師瞭解自我教學情況是否符合學生所需，於每學期進行的「教學意見調查」，分為期初、期中及期末三階段，採網路填答方式，填答結果會以不記名的方式提供教師上網查詢。若同學針對每位教師教學情況有任何具體建議，皆可透過期初及期中的教學意見調查提出，幫助任課教師即時調整與修正自己的教</p>   |



|                |  |
|----------------|--|
|                | <p>學方法，避免造成與學生之需求有所落差。每位教師皆是在成績送出後，才可查詢各科目的教學意見調查結果。非常感謝同學的建議，教務處將新增學生施作教學意見調查系統之彈跳視窗，以說明教學意見調查之用意及填答意見為無記名方式呈現。</p>   |
| 同學 9           | <p>一、下學期新大樓將會開放，但前幾天宿舍公布專四專五及大學部學生總共只會抽出 4 個名額，覺得很奇怪。</p> <p>二、外籍生為什麼不需要參加宿舍抽籤制度?期末都會拿到單子詢問是否要續住。</p>  |
| 回覆             | <p><b>學務長:</b></p> <p>一、本校宿舍床位有限，因而以下列原則依序分配。剩餘床位，才開放給希望續住之專三及大二(含)以上高年級學生登記抽籤。</p> <p>(1)、中(低)收入戶子女、身心障礙生、專科部一、二年級、境外生。</p> <p>(2)、學生宿舍自治管理委員會幹部。</p> <p>(3)、大學部新生。</p> <p>二、外籍生之所以不用抽籤，是基於本校與國外姊妹校簽約的互惠原則，文藻同學未來出國當交換生時，對方學校也會同等對待，提供學生宿舍，因此，並非優惠外籍生。</p> <p>三、本次公告高年級學生床位數為近二年經驗值，若新生登記後還有餘床，學校會依登記後補先後順序逐一遞補。</p> <p>四、新大樓尚無法確定是否能如期完工使用，故現階段並未規劃（原則仍以新生為主），外傳啟用後給予外籍生優先入住，實屬謠言。</p> |
| 同學 10<br>(外教系) | <p>一、支用計畫中提到將近有一半的經費要使用到助學金的部分，關於請 TA 或工讀生績效評估為何?是否真的花了錢有達到這個成效?</p> <p>二、請學生去做勞動，是否清潔阿姨們的人事成本可以省下，竟然已經開源了是否也應該節流。</p> <p>三、學校應該也是營利單位，是否應該把學校運作作為優先考量，而不是補助學生後又再跟學生收取更多的學雜費，如果學校財務狀況不是非常好的情況下，而給學生補助這麼多錢但又讓學校狀況更不好，有點挖東牆補西牆的感覺。</p>   |
| 回覆             | <p><b>學務長:</b></p> <p>一、工讀助學金設置宗旨是為減輕學生就學的負擔，照顧弱勢學生能安心就學，執行至今，所達績效如下: 提撥經費多能全數執行，確實照顧經濟弱勢學生所需。此外，除了經濟支援外，工讀學生藉由日常工作及服務，學習職場需具備之技能與良好工作倫理與態度，有利於工讀同學畢業後順利與職場接軌。</p> <p>二、安排勞作教育並非是讓學生當免費勞工，其目的是讓同學體察自身的生活環境狀況，並養成自動自發維護環境整潔的習慣與態度，在大家共同的努力下，有個乾淨舒適的學習環境，是學習過程而不是經濟成本。</p>   |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | <p><b>會計室:</b></p> <p>支用計畫中提到補助助學金的部分不含 TA，TA 經費來源以前是使用教育部教學卓越計畫經費及目前的高教深耕計畫；另清潔人員清掃區域涵蓋全校廁所、大型會議室、求真樓、垃圾收運及分類等公共區域，為所需之人力；以往教育部允許調整學雜費，最重要的部分在於人事費的調薪，近幾年教育部在調整學雜費時，為了替學生爭取利益，希望學校優先規劃獎補助金補助學生，故調整學雜費後優先預撥助學金給學生支應。</p>  |
| <p>同學 11<br/>(應華系)</p> | <p>一、我是住宿生，關於冷氣的部分，常常同一樓層有一房很冷結果十二房很熱的狀況，我們已經有報修，但仍然沒效果，尤其是八樓，常常太陽曬到發熱。</p> <p>二、宿舍抽籤的人數真的很少，我們大學部 2-4 年級只抽兩個人，為什麼外籍生可以不用抽籤，且他們生活環境很髒亂又晚歸，是否外籍生住宿也要有評鑑制度，而保障我們本國生的住宿的權力，因為很多學生也是外縣市來的。</p>  |
| <p>回覆</p>              | <p><b>總務長:</b></p> <p>千禧樓宿舍 8F 為屋頂層，雖屋頂有隔熱磚設施，但夏日季節甫進入室內開空調需較長時間可達冷房效果，已調整改善 8F 之室內送風機冷氣閥設施，加大冷氣分配比率，應可改善此問題。另會後已與反應同學了解，若仍有部分同學房間冷氣改善後未符期待應屬個案，已請宿舍幹部協助調查後，由營繕組逐間調整與修繕，並和該寢室同學確認，已符合同學冷房之需求。</p> <p><b>學務長:</b></p> <p>一、外籍生之所以不用抽籤，是基於本校與國外姊妹校簽約的互惠原則，文藻同學未來出國當交換生時，對方學校也會同等對待，提供學生宿舍，因此，並非優惠外籍生。</p> <p>二、外籍生管理規定與本國生相同，需依規定請假及每晚接受點名，如未請假或超過規定時間回宿，依宿舍管理辦法給予記點處分，與本國生相同，並無差異。</p> <p>三、宿舍管理辦法中，大學生寢室打掃均由各自負責，管理單位不會刻意檢查，如遇有室友反應，我們均會予以告戒要求改善，必要時會適當調整房間。期末離宿打掃，亦與本國生相同規範，未打掃或未打掃乾淨者，予以扣保證金。</p> |
| <p>同學 12</p>           | <p>關於必修及選修課程問題，傳藝系畢業要 131 學分左右，其中 33 學分是選修課，校訂必修及系訂必修會占掉我們很多 2/3 學分數，選修課時間很少，要去培養能力時多藝不精。向通識、歷代文學、中國課程等，覺得此課程比例太高，不是不想修，而是占掉我們去選修這個系想要專精的課程部分，老師們會去安排這些課程很大一部分因素就是要培養一個多方位學習的人才，我們也很同意，但會使我們畢業之後出了社會，我們學到的專業能力沒有足夠到可以讓我們在外面做更進一步的使用。想讓這些意見提供給老師們知道。</p>   |

|                        |   |
|------------------------|---|
| <p>回覆</p>              | <p><b>教務長：</b><br/>學校課程基於整體性考量之規劃，除了各系專業課程規劃，亦包含校訂共同必修課程（共同英文、通識、歷代文選等課程）之安排。此部分除基本的文、史、哲學、藝術課程外，亦將隨時掌握社會變動之脈絡，增設適切之課程與科目，以期培養學生開闊的胸襟，人文的關懷，使成為具有國際觀，且具服務精神的文藻人，此亦為本校教學之一大特色。</p> <p><b>傳藝系：</b><br/>一、為使學生在專業領域能有更多自由選擇空間，本系之系訂必修從 101 學年之前的 52 學分，至隔年 102 學年調降為 41 學分，106 學年再度調降為 37 學分，且自 105 學年度起取消模組學分選修下限，方便學生選課規劃與彈性修課，也利用模組排課分流機制引導學生正確選課，並區隔模組及凸顯課程對照專業能力指標，協助學生正確掌握學習方向。未來在高年級的語文類課程如國文、英文，將與系所專業領域進行更緊密的結合，以強化語文在專業上的應用。<br/>二、在校共同必修調整的部分，由於非系級單位可逕行修訂，故將依照各年度評鑑委員意見，於院、校級課程相關會議提出調降建議。</p> |
| <p>同學 13<br/>(英文科)</p> | <p>針對資料上提到提升外語能力及國際化經費，有沒有詳細的細項執行這些經費可以提供參考。</p>  |
| <p>回覆</p>              | <p><b>會計室：</b><br/>目前規劃是預撥 485 萬元支應系院國際化支出，其中 285 萬元提供系級、院級師生國際化計畫需求，教師帶學生赴國外參訪交流，增加學生國際移動力，致力培育國際化外語人才。另 200 萬元亦可支用於推動國際交換生計畫、海外實習、赴姊妹校移地學習與國際志工等多項計畫。因學雜費基準調整審議小組會後，已將原規劃提升外語能力經費轉作多元學生助學之用。</p>  |
| <p>同學 14<br/>(書面)</p>  | <p>請問提升師資除了聘請新老師外，有其他具體作法或計畫嗎？</p>  |
| <p>回覆</p>              | <p>除聘請新教師外，提升師資確有各項具體措施以提升教師教學品質。</p> <p><b>人事室：</b><br/>本校研發處及人事室設有多項獎勵辦法，鼓勵教師參與產學計畫及創新教學研究以提升師資素質，辦法簡述如下：<br/>(1)、補助教師參加國內外學術研討(習)會要點。<br/>(2)、獎補助教師專題暨產官學合作研究計畫實施要點。<br/>(3)、獎助教師論文著作、創研作品實施要點。<br/>(4)、學術研究暨產學合作(研究)績優教師遴選辦法。</p>   |

- (5)、教學優良及專業典範教師選拔要點。
- (6)、教師進修研究補助實施要點。
- (7)、補助各單位辦理教學研習暨學術研討會處理要點。
- (8)、補助教職員工取得專業證(執)照要點。
- (9)、彈性薪資補助。

#### **研發處:**

為提升本校教師研究與教學能量，本校運用『教育部獎勵補助私立技專校院整體發展經費』並依相關補助法令鼓勵教師參加國內外學術研討會，發表教學、研究成果及參加專業實務研習，以精進自我學術涵養並增進教師教學知能，從而反饋在學生的教學上。

在提升教師實務知能、增進產學合作方面，本校依「技術及職業教育法」及「技專校院教師進行產業研習或研究實施辦法」，訂定「文藻外語大學教師進行產業研習或研究實施辦法」，本辦法之適用對象，包含專任專業科目或技術科目之教師或專業技術人員，每滿六年應至公民營機構進行至少半年以上與專業或技術相關之研習或研究以鼓勵教師積極投入產學合作，加強教師與產業鏈結，除了充分地展現教師專業知能，更能將實務經驗導入課程教學，以發揮技專校院務實致用特色。

另外，本校教師在進行產學合作時，並有機會讓學生參與，體驗實習職場工作，藉此管道使企業了解學生專業表現，更有可能在跨國的合作中提昇學生國際的視野，以利畢業後找工作能無縫接軌，縮短校園和職場之間的距離。

#### **教師發展中心:**

- (1)、逐年增聘專任教師改善師資結構，優化教師工作條件與待遇（本校鐘點費、學術研究費等比照公立學校標準、合理訂定教師授課時數規範、建立教師專長與授課內容相符之確保機制、減少教師行政負擔）
- (2)、逐年提升教師具業界實務經驗比例，結合業界專家協同教學，加強實務專題訓練，落實師徒制實務教學等措施。
- (3)、建立教師教學支持系統，投入資源及獎勵制度之具體目標(如教師專業社群、教師諮詢團隊、教師多元升等制度、鼓勵教師從事實務應用研究等措施)。
- (4)、鼓勵教師開發創新或改善教材或教法之措施(如獎勵教師研發教材教具、補助提升教學成效暨創新課程等措施)。
- (5)、針對教師所屬專業辦理多元化與跨領域教師研習，以提升教師產業知識與實務教學知能、數位化與雲端教學知能、創新教學及行動研究知能等，並協助教師適性專業發展。

|                   |   |
|-------------------|---|
| 同學 15<br>(書面)     | 請問學生在學期實習期間，並未使用到學校的任何資源，但為何學費只有減少 <u>一點點</u> 而已？   |
| 回覆                | <p><b>會計室：</b></p> <p>關於全時在外實習學生之學雜費收取標準，本校係依據教育部 88 年 6 月 3 日台 88 技字第 88058056 號函文，各校學生如全學期均在校外機構實習者，該學期費用以徵收學費全部、雜費五分之四為限（住宿費則另依學生是否住宿徵收之）。</p> <p>另教育部 102 年 9 月 30 日臺教技（四）字第 1020140862 號函，至於其他收費部分，除有住宿者收取住宿費外，餘以不額外徵收其他費用(如電腦或語言實習費及網路通訊使用費等項目)為原則。</p> <p>安排學生國內外實習，學校須投入相當資源洽談實習機構並安排老師定期輔導，故實習期間減免雜費 1/5，且海外實習期間學校仍提供網路相關設備供同學使用(選課、成績查詢…等)。</p> |
| 同學 16<br>(書面-傳藝系) | 感謝老師們舉辦並參與這次的公聽會。學生提問前，可以先請同學們確認自己的問題是否符合本次會議的主題。   |
| 回覆                | <p><b>會計室：</b></p> <p>感謝同學來參加公開溝通說明會，也感謝同學們提供寶貴的意見，每個意見將作為未來決策會議中參考。</p>  |
| 同學 17<br>(書面)     | 對於學雜費調整，對學生確實有很多幫助，也會辦許多活動讓學生學習，而健身房有許多老舊器材都尚未更新，因此學生花了錢想健身卻反而因器材問題傷身體，故希望也能利用經費提升教材品質。   |
| 回覆                | <p><b>體育教學中心：</b></p> <p>一、目前健身房設備均有請合約廠商進行定期維修及保養，且每年固定編列設備更新經費進行設備汰換，將請管理員更加留意設備狀態及是否需更新。</p> <p>二、健身房旁的教室是多功能教室，是提供體能檢測、體育教師規則講解及室外課兩備教室的地點。健身房是否需擴充場地及設備?體育中心將評估健身房使用頻率及狀況後再做建議。</p>  |
| 同學 18<br>(書面)     | <p>一、五專部的師資使用的與大學部相同，為什麼學費是大幅度調漲在大學部身上？</p> <p>二、冷氣的部分，使用者付費非常的合理，但冷氣機吹起來一點都不涼。</p> <p>三、學校的發展特色著重在語言上，但是否更應該要協助非語言科系上，在經費使用上，是否再有所調整？</p> <p>四、溝通說明會，希望能有錄音、錄影，各位的言論能被真實的存留下來。</p> <p>五、說明會上有說明針對不同的教學特色，支出的費用也會不相同，文藻屬於”語言”</p>   |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <p>著重發展的學校，為什麼說明 PPT 上是用其他學校的「廣電」學費來舉例？是否可以明確的提出與文藻類型較為相似的學校學費來舉例？或始以大專院校的均值來說明舉例。</p>  |
| <p>回覆</p>             | <p><b>會計室：</b></p> <p>一、有關大學部學雜費調整 2.5% 可否減少調整幅度，將本著公開資訊與公開研議程序審慎評估，調整幅度仍待會議最後確認。</p> <p>二、針對非語言科系學雜費使用情況，專業設備提升專業能力的需求，如果大家在上課時有聽到老師反應沒有相關的設備或是同學知道其他校針對該系相關的能力所需要的設備或是任何參與活動所需經費，可以提供具體的建議，可以請系主任評估並規劃於獎補助款或是其他經費來源提出需求。</p> <p>三、本次將辦理三場公開溝通說明會，目前已辦理的第一場次有全程錄音，未來會有會議記錄與相關文件公開放置會計室網頁/學雜費專區中供大家參考。</p> <p>四、針對學校與他校學雜費收費標準，文藻係全國唯一的外語大學，外語學習資源包含語多元語種課程、各種提升語言能力活動包括語言學習用軟硬體設備及國際交流等都較他校多元。以他校特色廣電系為範例主係因各校特色不同。另各校學制不同，負擔不同，仍須以各校收入是否足以支應支出考量。</p> <p><b>總務處：</b></p> <p>關於冷氣不涼的部分，學校每年尖峰用電吃緊為 6 月及 9 月，學校是高壓電大電力用戶，是有契約容量，用量為 2500 千瓦，若在 6 日中午 11 點時，全校空間皆使用冷氣，極有可能超過契約容量，台電會有罰款機制，此罰款金額甚高，故學校能源控管的機制，係把沒有學生購買冷氣卡的空間卸載，也就是出來的風不會冷只是一般的風，故學生購買冷氣卡使用的空間，仍有冷房的品質，校方則是由行政辦公室及教室研究室的空間作卸載。</p> |
| <p>同學 19<br/>(書面)</p> | <p>我覺得學費要漲實在是不合理，家長賺錢已經夠辛苦了，學校收費也比其他私立高，我認為學費顧名思義就是用來學習的，而不是用在一堆其它的地方，講真的，師資也沒有比較好，為什麼評價低的老師和評價高的老師會拿一樣的錢?這樣合理嗎?</p> <p>還有，上課搞性別、宗教歧視、講話酸、照 PPT 念的老師到處是，說教學評鑑老師看不到，那怎麼會有人因此被當?</p> <p>上課教室也很小，設備也很陽春，壞了也沒立即修，連泳池都沒有，\$52,908 我真的不知道用去哪?</p> <p>師資支出也沒有應華系的老師，再者，請問學費漲了，受益的會是我們嗎?找新聘師資是這麼快的事情嗎?不要跟我說公平性、使用者付費。</p> <p>另外，冷氣，為什麼別的学校不用冷氣卡?在師資、設備都沒有很優秀的情況下，收費為什麼能提高?這樣不如去讀學店，因為品質是差不多的，只是差在名聲而已。</p>  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <p>書籍也是我們自己付，搞不懂\$52908 是花去哪?要花去人事，也要先拿出品質吧!<br/>         全人課有存在的必要嗎?強調身、心、靈課程，那輔導室呢?<br/>         請好好去思考一間語言學校應該要有什麼?本質是什麼?等做到了再來談漲學費。</p>  |
| <p>回覆</p>             | <p><b>會計室:</b></p> <p>一、針對學費調整原因及負擔:</p> <p>(1)、調整原因: 本校 107 學年度預算經初審後，扣除每學年度的建物與設備折舊數約 8 千萬元，107 年度約虧損 5 千萬元。107 學年度主要預估增加支出項目為因應調薪晉級致人事費新增約 1,700 萬元，業務費新增約 600 萬元，建物設備修繕約 500 萬元、學生獎助金增加約 1,200 萬元與各類獎補助計畫新增配合款支出約 1,000 萬元。因此為合理反映成本與支應相關支出，始進行學雜費調整研議。</p> <p>(2)、若調整學雜費預計支用項目:目前正依照教育部規定程序進行收集師生意見等，若最後獲得教育部核准能調增學雜費，則依照最後研訂的學雜費調整計畫進行，新增收入優先支用於提升師資、幫助有實質就學困難學生、增加工讀費、學生學習與國際學習計畫補助及國際交流等。</p> <p>(3)、調整程序說明:</p> <p>有關調整學雜費依規定本著公開資訊與公開研議程序審慎評估。針對學雜費負擔過重同學，可以考慮申請生活助學金、工讀或急難救助等項目。未來若調整學雜費方案通過，研議將增設就學補助項目，提供同學申請，期能減少就學負擔。</p> <p>二、本校學雜費收入主係支應「行政管理支出」、「教學研究及訓輔支出」及「學生獎助學金支出」。而「行政管理支出」與「教學研究及訓輔支出」主要包含教職員人事費、業務費(包含國際化經費、水電費、印刷費、學生事務經費、學生活動費、提升教學、電話費、文具辦公費、招生費用等)、維護修繕費、及建物設備折舊費。</p> <p><b>人事室:</b></p> <p>針對教師敘薪及待遇標準，本校依據教育部教師待遇條例訂定相關辦法，敘薪標準亦依照教育部規定辦理。</p> <p><b>體育教學中心:</b></p> <p>游泳池設置需要場地、設備及龐大經費，尤其泳池建置完後更須專業人員管理，要增加人員聘任、設備維護費(溫水鍋爐)及溫水燃料費(煤油)…等等，耗資甚鉅，衡量其投注經費，暫不予考量。</p> |
| <p>同學 20<br/>(書面-</p> | <p>調漲學費讓需要補助、學貸的同學負擔更大，師長薪水調漲，可是我們父母並沒有漲阿!<br/>         需要補助的錢從學校給，那不就是在拿自己貸款的錢來補助自己嗎?<br/>         學生的權益真的有被重視嗎?” 勞掃” 這件事是我們的義務，卻因為借教室和各種原因造成要執行義務的我們改時間?跟學校反映卻要我們自行處理?我不相信在同樣的時間</p>   |

|      |   |
|------|---|
| 應華系) | <p>沒有別間教室可以借嗎？</p> <p>學校的做事效…很多問題都會叫學生自己回去找，上學期的獎學金下學期期中了，學費比成績單早到家，期中很多成績都看不見，希望能看到期中的成績。</p>  |
| 回覆   | <p><b>會計室：</b></p> <p>一、針對學費調整原因及負擔：</p> <p>(1)、調整原因：本校 107 學年度預算經初審後，扣除每學年度的建物與設備折舊數約 8 千萬元，107 年度約虧損 5 千萬元。107 學年度主要預估增加支出項目為因應調薪晉級致人事費新增約 1,700 萬元，業務費新增約 600 萬元，建物設備修繕約 500 萬元、學生獎助金增加約 1,200 萬元與各類獎補助計畫新增配合款支出約 1,000 萬元。因此為合理反映成本與支應相關支出，始進行學雜費調整研議。</p> <p>(2)、若調整學雜費預計支出項目：目前正依照教育部規定程序進行收集師生意見等，若最後獲得教育部核准能調增學雜費，則依照最後研訂的學雜費調整計畫進行，新增收入優先支用於提升師資、幫助有實質就學困難學生、增加工讀費、學生學習與國際學習計畫補助及國際交流等。</p> <p>(3)、調整程序說明：</p> <p>有關調整學雜費依規定本著公開資訊與公開研議程序審慎評估。針對學雜費負擔過重同學，可以考慮申請生活助學金、工讀或急難救助等項目。未來若調整學雜費方案通過，研議將增設就學補助項目，提供同學申請，期能減少就學負擔。</p> <p>二、針對獎學金發放，目前獎助學金之請款流程，於承辦業務單位提交請款單後，10-13 個工作天作業處理(包含各主管簽核、開票到匯款)，若急件處理則可於 3-5 個工作天內支付。</p> <p><b>學務處：</b></p> <p>一、工讀助學金設置宗旨是為減輕學生就學的負擔，照顧弱勢學生能安心就學，執行至今，所達績效如下：提撥經費多能全數執行，確實照顧經濟弱勢學生所需。此外，除了經濟支援外，工讀學生藉由日常工作及服務，學習職場需具備之技能與良好工作倫理與態度，有利於工讀同學畢業後順利與職場接軌。</p> <p>二、安排勞作教育並非是讓學生當免費勞工，其目的是讓同學體察自身的生活環境狀況，並養成自動自發維護環境整潔的習慣與態度，在大家共同的努力下，有個乾淨舒適的學習環境，是學習過程而不是經濟成本。</p> <p>若因配合教室使用而需要調整時間，協調協調業務單位提早通知學生進行其他地點勞作服務避免造成同學困擾。</p> |



**教務處：**

學校獎助學金（包含學業成績優良獎助學金、品學特優獎助學金，或各式入學獎助學金等）皆須視上一學期成績結算底定後，是否符合領獎標準，才能確認獲獎學生名單，故核發獎助學金會於下一學期進行請款。預計於每學期第 1 次教務會議後送陳簽呈確認獲獎學生名單，簽呈判行後將於網頁上公告名單並請學生於 7-10 天內至教務處確認個人匯款帳號是否正確。確認無誤後即提交請款程序。

另針對成績查詢大學部同學的成績皆是由任課教師於期末成績結算後，將每位同學的平時、期中及期末成績一起傳送至成績系統，待成績計算確認無誤後，同學可於期末成績開放查詢期間，從校務資訊系統查到個人各科目的平時、期中及期末之各項成績。然在成績處理期間，系統會暫時關閉查詢作業。另外，本校為協助同學了解自身學習狀況，於教務資訊系統中提供「學生個人期中成績預警查詢」功能，該項資料由每位任課教師填寫，除適時提醒期中學習狀況不理想之同學外，還會註明教師預警原因及教師建議之改善方法，希望被預警同學能依循建議的學習方式，採取必要之改善計畫，以提升自己的學習成效。

**四、散會**