

文藻外語大學

107 學年度學雜費收費標準公開溝通說明會

第二場次會議紀錄

時間：中華民國 107 年 05 月 08 日

地點：文園 W211 會議室

紀錄：會計室曾惠翎

議 程：

壹、主席致詞：

- 一、首先感謝今天大家參與 107 學年度學雜費收費標準第二場公開溝通說明會，希望大家能夠提出寶貴的意見。
- 二、學校於 4 月 25 日已召開學雜費收費標準審議小組會議，會議中依照規定完成檢視學校符合財務指標、助學指標及辦學綜合指標，會議通過後方可進行學雜費調整計畫及程序，小組成員主由預算審查小組成員結合校務會議學生代表組成。
- 三、學雜費收費標準審議小組也先確認各年度學雜費收入使用情形、本校學生教育成本與調整學雜費的必要性與理由，也參考第一階段收集學生意見進行逐條說明與回覆，進行學雜費是否調整或支用計畫研議討論。
- 四、學校公告簡易版說明書以幫助學生更能了解相關資訊，另外針對調整後所增加的支出項目，已提出預計用途與效益包含受益學生人數。
- 五、此次非常難得能透過各種管道獲得學生很多具體寶貴的意見，也能利用此次機會進行師生溝通。
- 六、接下來請會計室進行 107 學年度學雜費收費標準調整簡易版資料說明。

貳、會計主任針對學雜費調整簡報，詳後附件一。

參、綜合討論

補充說明

**校長針對此次學雜費調整補充說明：**

- 一、距上次 95 學年度調漲學雜費至今已 11 年未調整學雜費。
- 二、本校運轉一年需 11 億元支出，但學雜費收入僅 7 億 5 仟萬元，創校這 51 年來，學雜費收入永遠趕不上學校的支出，近幾年資金缺口約達 3 億 5 仟萬元必須學校自籌，除了透過老師們承接科技部、產學案及研究等計畫案外，還要看本校所有師生們的表現來向各政府機關申請獎補助款，本學期很感謝的申請到獎補助款及高教深耕計畫共 1.1 億元，這就是大家不斷進步的原因。
- 三、本校每一位學生的成本約 12 萬 2 仟元，也就是每一位學生在這個學校得到的資源為 12 萬 2 仟元，談學生的成本也就反映我們辦學的企圖心，這次調整學雜費後，每一位學生的成本約 13 萬元，文藻投資在學生身上的成本會增加，當然經費的來源不完全僅來自於學雜費，還有其他自籌經費。
- 四、學校中長程計畫要求每一任校長每一年要留存 8 仟萬元約為折舊支出金額，作為日後蓋教學大樓、投入改善校園就學環境及提升教學品質設備等經費，107 學年度因相關支出增加，勢將無法達成此項目標。

五、若調整學雜費，預估將增加 1 仟 8 佰 8 拾 5 萬元，很想全部投入於補助學生就學獎補助金，但評估後，增加之收入除了支用於就學補助助學金，還有其他重要計畫包括小班教學支出、國際化支出及新聘教師支出，107 學年度要招東南亞碩士學位學程及 108 學年度預計有東南亞學系及韓國語文學士學位學程，皆需要新聘師資，每個系及學程至少要有 8-15 位老師。另剛提到的獎助學金支出，政府規定學校所收取學雜費需提撥 3% 於學生獎助學金，本校 103 學年度約 6%，實在太低，而 107 學年度預計達到 8.75%，也勢必會持續增加，希望調整學雜費後能夠大幅增加，心中期望能達 12%。

#### 肆、學生提問與回應

序號	學生提問與回應
同學 1 (西文系)	<p>一、簡報提到支用計畫有小班教學支出，目前我們這一屆尚未達成小班制，學校每個系每個班什麼時候可以達成小班制？</p> <p>二、未來學校將會開新的語文科系，科系增加但學生總人數應該不會再增加，每個新增科系至少要有 8 位老師，這樣每位學生要負擔更多教師成本。</p>
回覆	<p><b>校長：</b></p> <p>一、我接任校長那年，學校有 200-300 個班少於 15 人的小班制，而學校的規定是 15 人以上才可開班，當時向學校反映此作法不符合規定，應請所有老師請依照學校辦法低於 15 人將不開班，但有許多老師們提出有極少數的班(亦也有 50 幾個班)非得 5 人、8 人就要開班。早期學校真的很多小班制，但我來文藻後極力遵照學校辦法，即低於 15 人不開班，我相信全國許多大學都要求 15 人以上才可開班授課。在近幾年與許多老師及同學們討論時發現，許多老師及同學們反映會話或寫作班批改作業或是互動討論 50 人的大班非常辛苦，也因此開放一些小班制。</p> <p>二、三年前全校 12 個系開了 1000 多的課程，1 位學生畢業須修約 134 學分，這就是成本。很多人會說為什麼文藻的學費比他校語文系學費來的貴，因為他校語文科系沒有規定一定要修 24-36 英文學分數，目前已下修至 24 學分，雖然文藻為語言學校，學生應該要把英文學好，但我覺得 134 畢業學分，若 36 學分都在英文了，學生無法去修習一些音樂欣賞等選修課程。而學校老師人力如何精簡，在我發現學校許多老師開了太多的選修課程後，評估過後減少一些選修課程，舉例來說，我若減少了 1/5 的選修課程後，這 1/5 的老師就沒了，兼任老師減少外，專任老師課減少後可以去上更專業的課，這些錢省下來後學校可以開新系，這幾年開了很多學程，規定需要至少 15 位老師，故我可以就現有老師，透過收回一些選修課程而讓這些老師去上新學程的課，而不須新增老師。目前近三年註冊率為有史以來最好的，我們的團隊及同學們的優秀表現，在社會上有目共睹，辦學績優獲得肯定，常常拿到許多獎項</p>

	<p>第一名，故我不認為我們學生人數會下降太快，可能趨勢上會下降，但會比其他學校好。</p> <p><b>教務長:</b> 語言系的小班教學，每一個系會有幾個選擇項目，像是從寫作、聽力、會話等幾種類型讓系上挑選，哪些類型系上願意用小班制開課；對非語言系，若為實作課程也會提供小班開課的方式，無形當中這類開課方式就提高了每位學生的教學成本。另外五專部語言科學生可看科目學分表，學校許多語言課有些 2 學分上 3 學時、3 學分上 4 學時，學校提供更多教學及學生學習的機會，無形當中都是用在每一位學生的教學成本上，學校又是語言系背景，所以學校投資在語言課程相對較他校來的多。</p> <p><b>國際長(西文系老師):</b> 西文系小班教學開在會話跟寫作課程，四年級學生仍然可以享受到此小班教學。</p>
<p>同學 2 (日文系)</p>	<p>此次說明會講得很清楚，謝謝老師們的說明。</p>
<p>回覆</p>	<p><b>校長:</b>謝謝同學來參加，亦可再提供寶貴的意見給我們參考。</p>
<p>同學 3 (五專部)</p>	<p>一、我想以五專生立場說明一下，通識課程佔我們時間很多，基本上我們是語文科，我們的重心放在主副修，而通識課能在不影響我們讀主副修時間空間上盡量去學習，但整體綜觀之下，我們是為了考好成績而讀書，且有些課程老師會因為自己私人因素，教學不完善，像是念 PPT、播影片或請學生做報告，然後就期中考了。</p> <p>二、教師評量的部分，學生們都不知道老師在 3.5 分以下，該師會進入學校的輔導機制，老師有可能也都不會去看這些評量。</p>
<p>回覆</p>	<p><b>校長:</b> 教師評鑑部分，若評鑑分數低於 3.5 分以下，該師會進入到既定的輔導流程與機制，故學生若覺得這位老師有問題，一定要用質性或量性告訴學校。而近幾年的評量成績平均約 4.46，進修部的教學評量，好幾次勝過日間部的評量，學生請不要擔心給老師們評量成績太差會影響學校校譽，希望同學不吝嗇的給予實質評分。</p> <p><b>人文教育學院院長:</b> 謝謝同學提出意見，將作兩個面向的回答，第一為學分數的配比，第二個是老師與課程。專科部前三年所有的課程幾乎都是教育部部訂的必修課程，像是歷史、地理、美術，校訂必修只有一門哲學，這部分過去叫做通識，另外還有一部分為國文，而文藻是一所中外語學校，雖然我們是學外語，但在溝通中西文化時，若中文底子不夠，並不是純外語</p>

可以處理任何事情；課程與老師的部分，我們能聚焦問題就能解決問題，但大部分學生提出通識課程有問題，但無法聚焦是課有問題還是老師有問題，故希望學生能夠具體表達說明。

以專科部來說共同必修課由幾個單位去負責，像是應華系、數位系及通識中心，學校花了一年多交給人文教育學院來統籌全校共同必修課程的人文精進計畫，大學部在 107 學年度整體共同必修課程做一個大幅度調整，這些課程教師也進行教育訓練，而五專部因應教育部 108 學年度新課綱，有新的科目學分表，教務處也會帶著人文教育學院及各個負責科系的老師去做整體結構上說明及調整。

而同學對個別老師的一些問題，學校也有在處理，也透過許多的計畫在提升老師的教學，像是校長也一直希望老師要翻轉教室、翻轉學習，這些社群也一直在成長，未來學生反映的意見能夠更聚焦，讓我們能有清楚的對象、是針對課程的問題或是配比的問題。另外專科部前三年的課程，除了縱向的堆疊也希望做到橫向，也就是說一年級橫向的幾門共同必修課彼此的串接，讓學生能有更清楚的系統化，也許對學生來說是一整套的學習而非單一門課的學習，不知道能夠營造出怎麼樣的鏈結能力，這部分學校已經啟動一年多，會再繼續做下去。

#### **教務長：**

108 學年度開始通識課程校定共同必修，已經從 52 學分降至 34 個學分，剛蔡院長提到的教務處及相關單位去討論共同必修課程及 108 學年度開始新課綱上路後，現有專科部科目學分表在前三年的校訂必修課程，將進行精進及整合。學生都希望增加自我選修空間，目前歐亞語文學院的法、德、西、日這幾位系主任已經規劃若五專唸完繼續留在本校念二技的話，107 學年度入學的二技生開始，在二技最後一個學期要選擇到海外交換或校外實習，因為在文藻語文訓練六年已經足夠，亦需要國際移動力的培養，故課程設計上，校訂必修降至 10 學分(包括中文、英文、資訊等課程)，系上必修降至 10 學分，再加上海外交換大概 18 學分共 38 學分，除了系上系訂的專業選修外，至少會有 14 學分讓同學們去選修，可以繼續選系上的選修課程或是跨系選修，甚至是跨四技來選課，也就是我們所說的跨領域學習。

#### **校長：**

一、這位學生提到所修的通識課程，學生感覺只是為了成績而選修而沒有從中學到什麼，我希望下次通識中心小組會議時，期望老師們考量課程設計應有時代性及使命性，在這個時代裡應該給學生學什麼，當然教育部有規定要修習某些科目，但是課程的內容是可以做調整的，然後使命性要討論的是在文藻什麼樣的課程應該開課。另外，我建議老師們必要做一個問卷或是可以開放平台，讓學生能夠表達通識課程或通識能力是

	<p>什麼，像是我可能教的是地理，學生們想知道地理的內容是什麼，透過雙向溝通，學生給老師在課堂上授課的建議，老師也能知道應該帶給學生怎麼樣的知識。</p> <p>二、因應剛所提到的 52 學分變成 34 學分，針對通識中心將要做一個這麼大的變動，故在 9 月教師知能研習時，可以有一個共識營或是趁這個機會好好討論該怎麼做可以提升教學。</p> <p><b>教務長：</b></p> <p>一、教學評量有期初、期中、期末，剛同學看到的五分量表，所有題目加總後之分數於老師們在學期末送出成績後才可以看到這些評量，故學生可以放心任課老師絕對不會知道是哪位同學填的。</p> <p>二、這位老師這門課評量成績低於 3.5 分，會進到輔導機制，第一步系主任會請老師來談，老師自己也會去評估狀況，是我的教學內容無法讓學生理解或是其實老師本質學能很好，學富五車，但教學方法上不知道如何用最好的方式與學生互動，前者學科內容的部分會回歸系所中心，系主任會找幾位與這位老師教學內容相近的老師去輔導，若是教學技巧方面，會透過教師發展中心去跟老師們溝通，如何精進教學與學生們互動等。</p> <p><b>校長：</b></p> <p>同學們真的不要擔心評鑑分數太低會影響學校，雖然評鑑委員來訪視時會發現老師的評量分數怎麼這麼低，是否教學不好，但是文藻不會因為這樣倒閉，但那位老師卻因為這樣而有所進步，所以學生放心去評鑑。</p>
<p>同學 4 (英文系)</p>	<p>一、對於這次調整學雜費，有許多學生提出意見，剛校長也有提到會有一個完善溝通的管道，請問在下學期開始時，學校對於每位學生的意見反應有沒有什麼因應措施及改善，而不是藉由此次調整學雜費時，所有的意見大量引爆，而平時我們有想法時，如何表達及獲得我們要的回覆及改善。</p> <p>二、目前網路發達的時代，我們是希望網路上有平台可以讓我們表達意見，而不是去關注說今天是某位主管的時間，而來到現場。</p>
<p>回覆</p>	<p><b>校長：</b></p> <p>一、這次學雜費調整說明會所蒐集到學生們的意見，其實比我請一些校務顧問所提供的意見更具體也更加寶貴，而這麼好的溝通機制，未來我們是否應該多增加幾次，我們會再做評估。目前有副校長、教務長及學務長時間，每學期固定會舉辦，但目前沒有辦理校長時間，但學生們都可以寫信到校長信箱，我一定會在第一時間做處理。</p> <p>二、本校有兩個網路平台，一個是推播文藻，一個是行動文藻，是可以隨時表達意見，也有專人可以回覆。</p>

	<p><b>資教中心主任:</b> 學校過去有推播文藻及行動文藻，目前已整合為 i 文藻，故有任何資訊及意見皆可透過這個 APP 傳遞，也定期會有相關人員去檢視訊息並傳送給相關人員做回覆。</p> <p><b>學務長:</b> 學生會也會每年辦理校務座談會，時間大約於 5 月下旬，我們也會邀請各位師長參與，同學可以善用此機會來透過溝通。另外學生會的學權會也是一個意見傳遞的管道，而同學們也可以直接 e-mail 至相關業管單位主管信箱，這些信箱都是同步開放給師生們甚至社會各界使用。</p>																			
同學 5	老師可以隨意將評量分數呈現給學生看嗎?感覺老師是想讓我們知道為什麼分數要打這麼低。																			
回覆	<p><b>校長:</b> 學校不會提供每位老師的教學評量分數，但老師們有自己的自由選擇去公開學生給他的分數及意見。不過當這位老師分數沒有預期好的時候，心情難免會受到影響，老師應該可和其他老師做意見交流，而不是在課堂上向同學抒發情緒。</p>																			
同學 6 (進修部 英文系)	剛簡報有提到，調整學雜費後，就學補助金受益人數有 920 人，那學校以後是否可以公布受領助學金的補助人數。請問弱勢就學補助申請的條件與人數?																			
回覆	<p><b>學務處/進修部:</b></p> <p>一、弱勢學生助學計畫申請資格：有戶籍登記之中華民國國民且就讀國內大專校院具有學籍(不含五專前三年及研究所在職專班)，於修業年限內之學生，並須符合以下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、家庭應計列人口（學生本人、父母親、配偶）年所得低於 70 萬元。</li> <li>2、家庭應計列人口之利息合計低於 2 萬元。</li> <li>3、家庭應計列人口合計擁有不動產價值合計低於 650 萬元。</li> <li>4、前一學期學業成績平均高於 60 分（新生、轉學生及前一學期獲選為本校國際交換生，無國內成績者除外）。</li> </ol> <p>二、104-106 學年度日夜間學生申請弱勢助學金人數統計表:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">學年度</th> <th>日間部</th> <th>進修部</th> <th>總計</th> </tr> <tr> <th>申請總人數/核准人數</th> <th>申請總人數/核准人數</th> <th>申請總人數/核准人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>104</td> <td>844/686 人</td> <td>299/223 人</td> <td>1143/909 人</td> </tr> <tr> <td>105</td> <td>728/613 人</td> <td>244/189 人</td> <td>972/802 人</td> </tr> <tr> <td>106</td> <td>640/500 人</td> <td>207/158 人</td> <td>847/658 人</td> </tr> </tbody> </table>	學年度	日間部	進修部	總計	申請總人數/核准人數	申請總人數/核准人數	申請總人數/核准人數	104	844/686 人	299/223 人	1143/909 人	105	728/613 人	244/189 人	972/802 人	106	640/500 人	207/158 人	847/658 人
學年度	日間部		進修部	總計																
	申請總人數/核准人數	申請總人數/核准人數	申請總人數/核准人數																	
104	844/686 人	299/223 人	1143/909 人																	
105	728/613 人	244/189 人	972/802 人																	
106	640/500 人	207/158 人	847/658 人																	

同學 7	<p>我有在網站及廣播上看到聽到學校的招生廣告，我覺得一所好的學校不需要用這樣的推廣方式，而是可以省下這筆經費來增加設備或是有用的地方，應該透過學生去推廣這所學校好的地方。</p>
回覆	<p><b>校長：</b> 學校一年 250 萬的招生經費，他校的费用大部分可能是我們的 10 倍。</p> <p><b>教務長：</b> 一年 250 萬並非都是廣告費，而是一年度招生相關的費用。前兩年較高的廣告費大部分是用在燈箱，但最近幾年已經沒有燈箱廣告。像同學所說的，現在是網路科技發達的時代，網路上跳出的廣告，是讓大家最直接最快速得知文藻招生試務的一種方式，目前的費用是 3 萬元，這與一般刊登紙本廣告相對比較便宜許多。一年 250 萬招生經費中，廣告費佔的比例是最少的，大部分是老師帶著學長姐們回到學生母校，親身去跟學弟妹們介紹，為什麼要選擇文藻，文藻可以提供最好的學習，故我們花費最多的是給各系招生宣導的差旅費，絕非廣告費。廣播的部分，比方我去上某電台，受訪過程適時地宣傳文藻，這部分就是免費地宣傳學校及同學們的表現。</p> <p><b>境外學生事務組組長：</b> 全國四大報刊登費用都要到 20 萬，目前已經很少學校會這樣做。</p>
同學 8	<p>最近發現教室內有壞掉的課桌椅，但都沒有被替換掉，是否可以請學校做處理。</p>
回覆	<p><b>總務長：</b> 謝謝同學的意見。教室設備的問題，不需要在這場合才可以提出，可以隨時透過報修系統反應，等下會後我也會去跟同學了解並做登錄，在最短的時間把壞掉課桌椅更替，在這裡先跟您抱歉。</p> <p><b>校長：</b> 另外我們學校的電腦設備報修，平均 0.5-0.8 天就可以修復完成。</p>
同學 9 (書面-日文系)	<p>關於學雜費的資訊及學生意見整理應多宣傳，要是沒來說明會，也不會知道處室有整理這樣的資訊，不然這樣觸及率太低了。</p>
回覆	<p><b>會計室：</b> 會計室網頁學雜費專區中有學雜費調整的相關資訊，另學校首頁的校園資訊服務入口網，登入後首頁也可查看學生意見彙整回覆。本室亦將此資訊公告全校師生 mail 周知。</p>
同學 10	<p>學校應開發更多美國姊妹校交流，提供更多交換學生的機會，因與其他校比較，本校美國姊妹校規模小且數量少。</p>



(書面-英文系 回覆	
回覆	<p><b>國合處:</b></p> <p>目前美國學校大部分傾向於研修學位之外籍生(需自費)為主，故國合處仍積極持續致力與美國學校機構鞏固現有姊妹校以及建立發展各種國際學術交流合作計畫，期盼往後可更進一步商談免費交換生交流之機會，謝謝同學的提問與建議。</p> <p><b>英文系主任:</b></p> <p>同學建議很好，英文系將來會開發更多美國姊妹校交流，提供更多交換學生的機會。事實上目前已增加許多美國學校交換的機會，例如德州 St. Thomas University、賓州 Temple University、愛荷華州 Dubuque University，馬利蘭州 Maryland University, 維吉尼亞州 Virginia Commonwealth University、以及加州 UC Davies 等。英文系將加強宣導鼓勵學生申請。</p>
同學 11 (書面-英文系 回覆	<p>成績優秀獎學金目前僅頒發第一、第二名，建議學校是否撥部分經費給第三名。</p>
回覆	<p><b>教務處:</b></p> <p>因本校學業成績優良獎特別表揚全班學業成績名列前 3%的學生，因此是以頒發全班學業成績前二名為主。</p>

伍、散會